



ANMÄLAN AV REKLAMATION

IFYLLS AV KUND

Datum _____

Kundnummer _____

Namn _____

Adress _____

Epostadress _____

Tel/Fax _____

Reklamation avser arbete som är fakturerat på fakturanummer _____

Typ av reklamation som anmälan avser (kryssa för aktuellt alternativ):

- Arbetet blev försenat vilket inneburit ökade kostnader för mig som kund
- Arbetet utfördes på ett felaktigt sätt och kräver prisavdrag
- Arbetet utfördes på ett felaktigt sätt och kräver att det åtgärdas
- Brister har upptäckts som bör innefattas av "garanti"
- Något skadades i samband med ert arbete varför jag kräver ersättning
- Priset är ej korrekt enligt min uppfattning
- Moms har ej debiterats och vi räknas inte som ett byggföretag, vi måste ha en faktura inkl. moms.
- Moms har debiterats och vi räknas som ett byggföretag, vi måste ha en faktura utan moms. Vårt org-nr:

Övrig information som kan vara av intresse:

IFYLLS AV UTFÖRANDE FÖRETAG

Inkom den /

Kontakt togs med kund den /

Åtgärd (kryssa för aktuellt alternativ):

- Avslag
- Kreditering av faktura
- Justering av utfört arbete görs
- Kredit skickades till kund den /
- Arbete är planerat till den /

Övrig information som kan vara av intresse:

Som privatperson skall en anmälan av reklamation göras inom två månader efter det att du upptäckt felet för att anses vara gjord "inom skälig tid". Under de första sex månaderna är det säljarens sak att bevisa att felet inte fanns från början. När det gått mer än sex månader efter köpet är det köparen som skall bevisa att felet fanns från början. Mer information kan du få via Konsumentverkets hemsida!

Vid anmälan av reklamation äger inte kunden rätt att utebliva helt och hållet med betalning utan endast den del som motsvarar dina krav på felet.

K:\HOME\PATRIK\dokument div\anmälan av reklamation.doc

Postadress Telefon/Fax
Box 13012 042-16 22 79
250 13 Helsingborg 042-16 18 81



Bank
SEB